



## Algemene voorwaarden

### Algemeen

Talenten.club | praktijk voor ongekend talent gevestigd in Enschede, is opgericht door Margarita Nawijn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61745952.

Talenten.club biedt begeleiding aan jeugdigen (vanaf vier jaar) en hun ouders, onderwijs- en opvoedondersteuning, verrijkingstacten en psychosociale zorg. Talenten.club is geregistreerd in het Kwaliteitsregister hoogbegaafdheid en lid van ECHA Netwerk, Landelijke vereniging voor specialisten in hoogbegaafdheid.

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Talenten.club en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

### Coachingsovereenkomst

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. De gezaghebbende ouder(s) geven mondeling of schriftelijk toestemming voor de begeleiding van het kind door Talenten.club.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Talenten.club kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### Uitvoering van de overeenkomst: de coachingssessies

Talenten.club zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Talenten.club werkt in dienst van het kind en volgens de Rechten van het Kind.

Het coachingstraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s) en in overleg met de ouder(s) wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is.

Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.

Op verzoek van de ouder(s) kan een observatie of verslaglegging worden gedaan. In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief voor kindercoaching.

Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en kindercoach.

### Investing en betalingsvoorwaarden

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website [www.talenten.club](http://www.talenten.club) of op te vragen bij Talenten.club. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Telefonisch overleg (circa 30 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.

Bij afspraken op een andere locatie dan De Groene Boog 8 te Enschede worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,35 per kilometer of geldend openbaar vervoerstarief vanaf De Groene Boog 8 te Enschede tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.

De factuur wordt na de eerste sessie verstuurd met daarop de sessies uit het pakket. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken of contant te betalen. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Talenten.club gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

#### Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coachingsessie) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

#### Geheimhouding & privacy

Talenten.club verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coachingsproces wordt altijd besproken met de ouder(s). Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).

Talenten.club zal alle informatie die door of met betrekking tot cliënten wordt verstrekt vertrouwelijk behandelen. De adresgegevens die Talenten.club aan cliënten vraagt, worden gebruikt om de cliënt te kunnen bereiken en benaderen. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Overige persoonlijke informatie wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze wordt gevraagd: een beeld vormen van de cliënt, om zo optimaal mogelijk aan te sluiten op diens behoeften. Ook deze informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij er uitdrukkelijke toestemming is van de deelnemer of zijn/haar ouders. Toegang tot deze gegevens is beveiligd. Gegevens zullen worden vernietigd 2 jaar na het laatste contactmoment. Talenten.club heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle geleverde persoonsgegevens. De cliënt of diens ouders mogen om wijziging of verwijdering van gegevens vragen wanneer dat nodig is. Als op grond van een wettelijke regeling hiertegen geen bezwaar is, of als deze gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang zijn, zal aan dit verzoek worden voldaan.

#### Aansprakelijkheid

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind.

De aansprakelijkheid van Talenten.club is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan Talenten.club.

#### Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Talenten.club, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.

#### Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.talenten.club](http://www.talenten.club). Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Talenten.club.